明治安田トラスト生命　INFORMATION

２０２６年１１月２６日

不審なメール・ＳＭＳ・ＳＮＳアカウントにご注意ください
（当社がお送りするメールにログインリンクは記載しておりません）

最近、金融機関や保険会社等を装い、お客さまのＩＤ・パスワード等を不正に取得し、お客さまのお取引ページ等への不正アクセスを行なう事例が報告されています。

明治安田トラスト生命保険株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役社長　長沼　晋弘、以下「当社」）では、現時点で当社を装った不審なメール等は確認されておりませんが、同様の手口には十分ご注意ください。

今後、当社がお送りするメールやショートメッセージサービス（ＳＭＳ）には、マイページへのログイン画面に直接アクセスするためのリンクは記載しておりません。メールやＳＭＳに記載されたリンクからはログインすることは避け、当社公式サイトからアクセスしていただきますようお願いいたします。

また、当社では公式のソーシャルネットワークサービス（ＳＮＳ:Facebook、X（旧Twitter）等）のアカウントを開設しておりません。当社を名乗るＳＮＳアカウントから送信されるメッセージや投稿に記載されたリンクにもご注意ください。

なお、当社がメール、ＳＭＳ、ＳＮＳのメッセージまたは電話により、お客さまのマイページＩＤやパスワード、認証コード等をお伺いすることはありません。

万が一、不審なメールやＳＭＳ、ＳＮＳアカウント等を通じて誘導されたサイトで個人情報を入力してしまった場合は、速やかに下記お問い合わせ先へご相談ください。

【お客さまへのお願い】

- マイページへのログイン画面には、メールやＳＭＳに記載されたリンクからアクセスせず、必ず公式サイトからアクセスしてください
- マイページＩＤやパスワードは他人に知られないよう管理してください
- パスワードは他のサービスと使い回さず、推測されにくいものを設定してください
- 不審なメールやＳＭＳを受信した場合は、リンクや添付ファイルを開かず速やかに削除してください
- ＯＳや各種ソフトウェアは最新の状態へ更新してください

【お問い合わせ先】
カスタマーサービスセンター
Tel：0120-503-928
月曜～金曜 9：00～18：00、土曜 9：00～17：00（祝日・年末年始を除く）

（他）1456-261119