

2026年7月17日

**不審なメール・SMS・SNSアカウントにご注意ください
(インターネット等の不正アクセス・不正取引等に関する注意喚起)**

最近、金融機関や保険会社等を装い、お客さまのID・パスワード等を不正に取得し、お客さまのお取引ページ等への不正アクセスを行なう事例が報告されています。

これらの不審なメールやショートメッセージサービス(SMS)では、実在する企業名を装い、偽のログインページへ誘導するリンクをクリックさせる手口が確認されています。

明治安田トラスト生命保険株式会社(本社:東京都文京区、代表取締役社長 長沼 晋弘、以下「当社」)において、現時点で当社を装った不審なメール等は確認されておりませんが、同様の手口には十分ご注意ください。

また、当社では公式のソーシャルネットワークサービス(SNS:Facebook、X(旧Twitter)等)は開設しておりません。当社を名乗るSNSアカウントにもご注意ください。

万が一、不審なメールやSMS、SNSアカウント等を通じて誘導されたサイトで個人情報を入力してしまった場合は、速やかに下記お問い合わせ先へご相談ください。

【お問い合わせ先】
カスタマーサービスセンター
Tel : 0120-503-928

月曜～金曜 9:00～18:00、土曜 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)