

2026年7月31日

金融犯罪・なりすましにご注意ください

最近、金融機関や保険会社において、投資運用を名目として金銭を預かる事案や、保険料と偽って金銭をだまし取る事案など、金融犯罪に関する事案が発生しています。

お客さまに安心してお取引いただくため、改めてご注意いただきたい事項をお知らせいたします。

当社では次のような取扱いを行っておりません

- 生命保険募集人がお客さまから現金や小切手をお預かりすること
- 当社名義以外の口座（代理店名義口座や募集人個人名義口座など）へのお振込みをご案内すること
- 当社の取扱商品とは関係のないいわゆる投資話（もうけ話）を持ち掛けること
- 高配当を受け取ることができる等のいわゆる投資話（もうけ話）を持ち掛け、投資家を紹介すること

このような場合はご確認ください

- 保険加入のお手続き後も保険証券が届かない
- 当社からの各種ご案内が一度も届いていない
- 生命保険募集人から現金や小切手の預託を求められた
- 当社名義以外の口座（代理店名義口座、募集人名義の個人口座等）への振込みを案内された

少しでも不審に思われる場合は、以下のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

【お問い合わせ先】**カスタマーサービスセンター**

Tel : 0120-503-928

月曜～金曜 9：00～18：00、土曜 9：00～17：00（祝日・年末年始を除く）